

# 弘成云直播系统 V3.0 学生操作手册

弘成科技发展有限公司

V230206

## 目录

一、 系统介绍.....	1
二、 服务终端.....	1
三、 学生进入直播课.....	1
1. 使用学起 APP 进入直播间 .....	错误！未定义书签。
四、 学生直播操作指南.....	2
1. 观看区域 .....	3
1) 查看直播主画面及讲师摄像头 .....	3
2) 切换直播主画面 .....	4
2. 查看屏幕共享 .....	5
3. 签到 .....	6
4. 互动 .....	7
1) 公告、举手 .....	7
2) 答题卡 .....	8
3) 抽奖 .....	8
5. 聊天区 .....	9
五、 常见问题.....	9
1. 学生进入直播间提示“你已被强制退出” .....	13
2. 学生在学起 APP 使用直播间黑屏/卡顿 .....	14

## 一、系统介绍

弘成云直播系统，专注于研究教育领域的直播场景，结合学历、非学历、培训类线下教学业务，针对多角色、多端、多样化互动教学需求，提供低延迟、高稳定、可回放的便捷直播系统，并可为各类教育客户提供高可用、定制化的在线直播解决方案。

## 二、服务终端

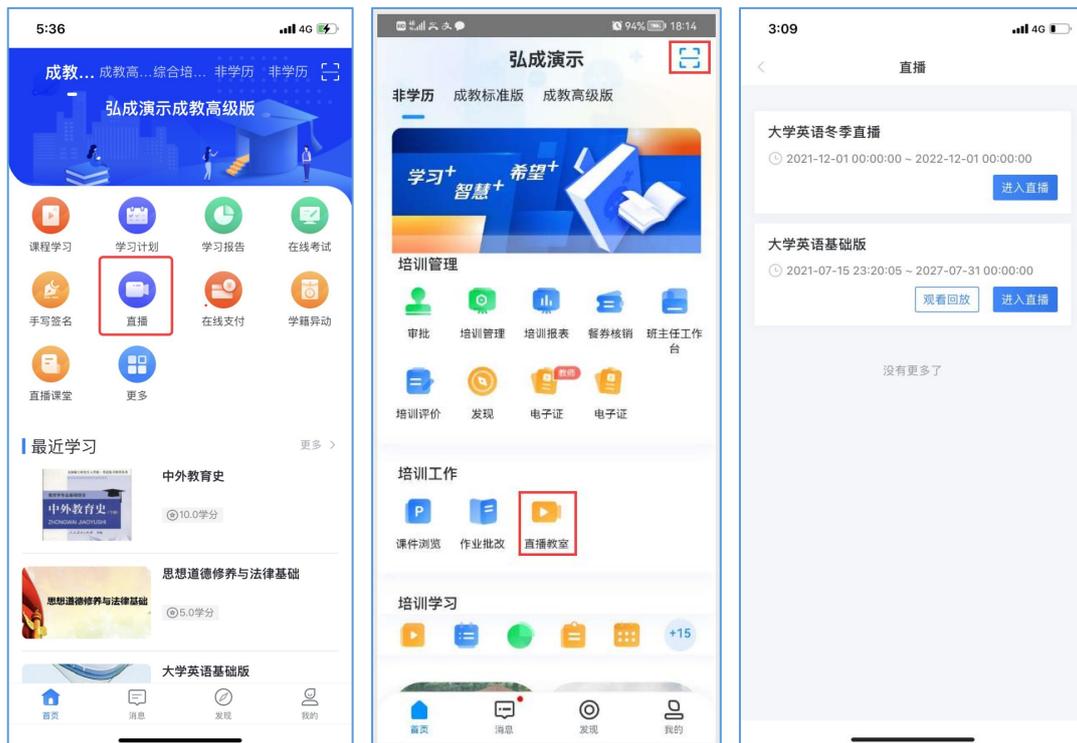
学生通过移动端 APP 登录。

学生：APP（Android/iOS）。

## 三、学生进入直播课

### 1. 使用学起 APP 进入直播间

可在学起 App 业务平台直播入口，直接进入直播间，如：成教/非学历学生从学起 APP 进入。



图：学起 APP 进入直播间

## 2. 使用网页进入直播间

可在业务平台直播所对应的业务模块，点击进入直播的入口，进入网页版直播间。如：成教学生在直播课堂入口点击“进入直播”，非学历学生在我的直播点击“点击进入”。



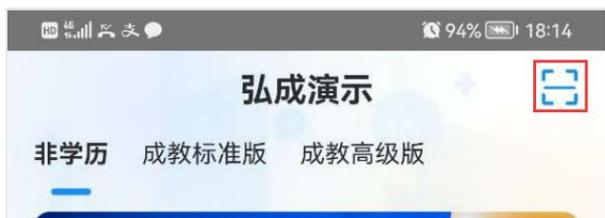
图：成教网页端进入直播



图：非学历网页端进入直播

## 3. 使用二维码进入直播间

非学历学生如学生在直播范围内，可在学起 App 对应业务平台，点击右上角扫一扫“”，通过扫描教师打开的“观看二维码”，直接进入直播间。



图：非学历扫二维码进入直播

## 四、学生直播操作指南（移动端）

## 1. 观看区域

### 1) 查看直播主画面及讲师摄像头

展示为主讲人摄像头画面，

展示位直播主画面。

所有在线学生均可见老师摄像头及直播主画面。



图：查看摄像头及主画面

## 2) 切换直播主画面

学生可切换上方主画面和左上角小屏的推流画面，按需观看教师摄像头和电子白板/共享桌面。

点击主画面右上角图标，或者点击教师摄像头位置，可进行主画面切换。

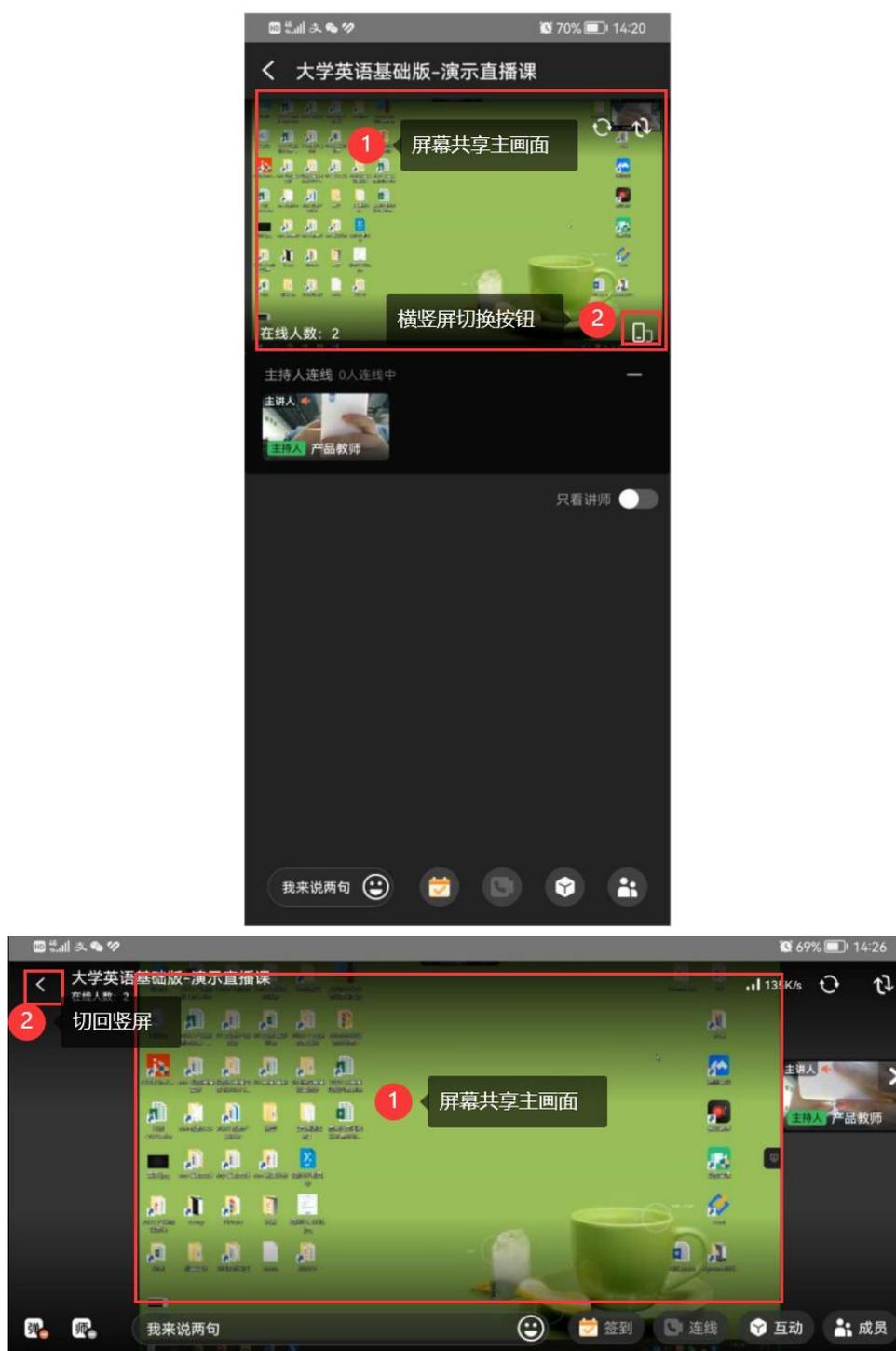


图：切换直播画面

## 2. 查看屏幕共享

学生可查看主讲人在直播中使用屏幕共享分享的画面，屏幕共享后学员即可看到主讲人共享的内容。

学生通过上方主画面区域查看共享桌面，可以通过横屏竖屏切换按钮，切换至全屏观看。



图：学生横屏/竖屏查看共享桌面

### 3. 签到

学生下方显示签到图标，当讲师发起签到时：

- 1) 首先弹出签到窗口可进行【立即签到】；
- 2) 如未进行签到而是关闭了弹窗，后续可点击下方签到图标，打开弹窗签到。
- 3) 如签到已结束，点击图标，可查看历次签到列表。

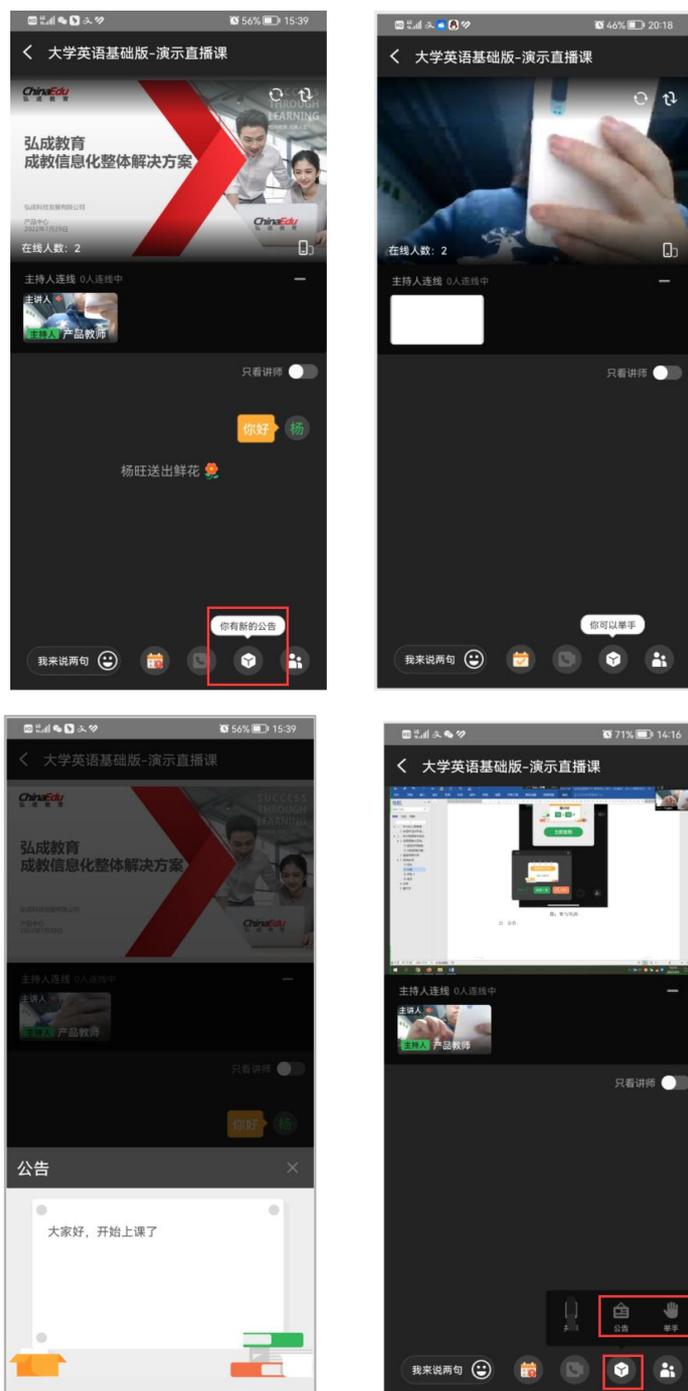


图：签到

#### 4. 互动

学生可参与讲师发起的应用互动，互动包括公告、举手、答题卡、抽奖，其中，公告、举手可以通过按钮观看；答题卡、抽奖通过弹窗实时参与。

##### 1) 公告、举手



图：查看公告、举手

## 2) 答题卡



图：参与答题

## 3) 抽奖



图：参与抽奖



图：查看中奖结果

## 5. 聊天区

学生聊天区可发送文字、发送表情、送花、发送图片、查看公告、只看讲师内容、引用消息操作。



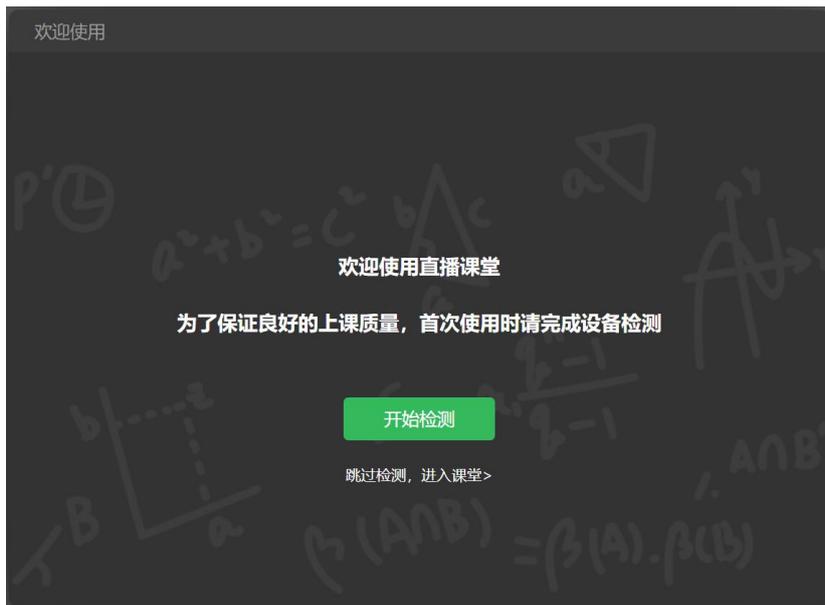
图：消息

## 五、学生直播操作指南（网页端）

### 1. 直播检测

进入直播首先检测学生设备的麦克风、摄像头等情况。

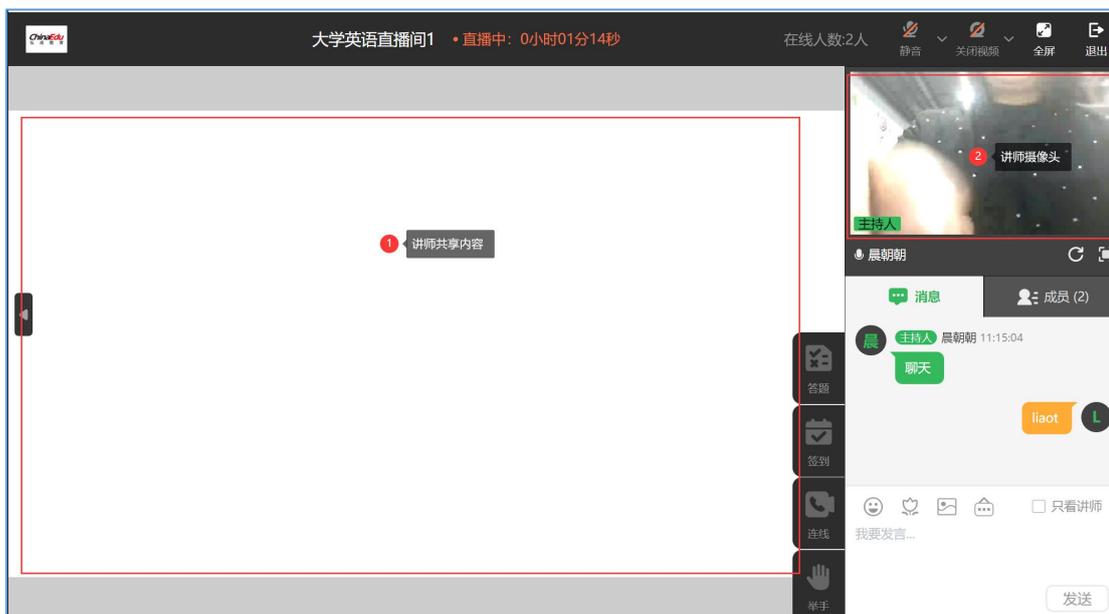
可按步骤进行检测，也可跳过检测直接进入课堂。



图：开始检测或跳过检

## 2. 观看区域

左侧白板部分会展示讲师分享内容，右上角展示讲师分享摄像头。

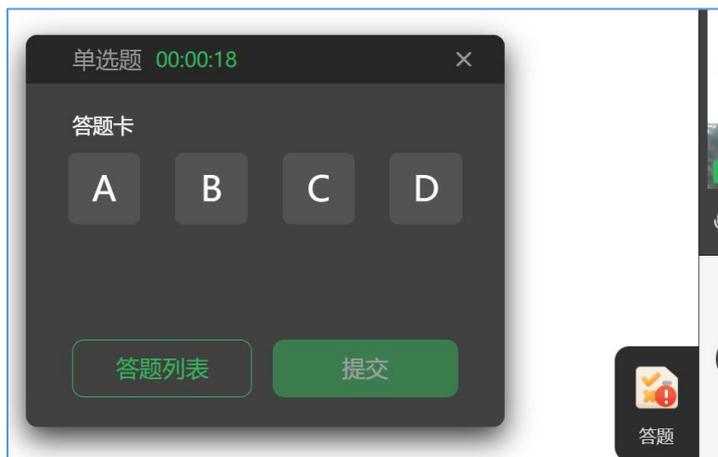


图：登录主界面

## 3. 答题

网页中间位置显示工具栏，有答题图标，当讲师发起签到时：

- 1) 首先弹出答题窗口可进行答题；
- 2) 如未进行答题而是关闭了弹窗，后续可点击答题图标，打开弹窗答题。



3) 图：答题

#### 4. 签到

网页中间位置显示工具栏，有签到图标，当讲师发起签到时：

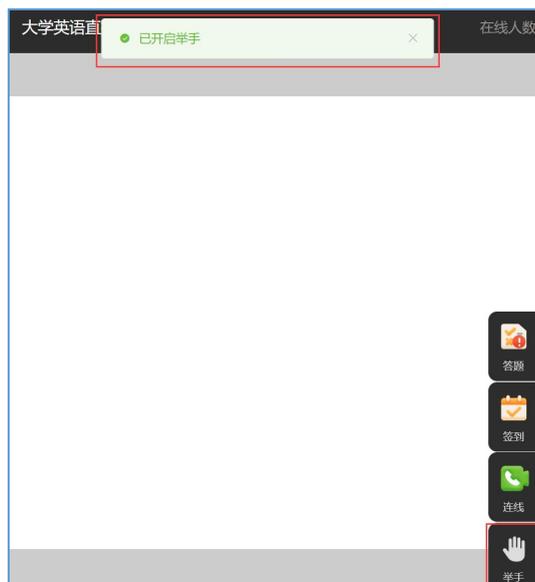
- 1) 首先弹出签到窗口可进行【立即签到】；
- 2) 如未进行签到而是关闭了弹窗，后续可点击签到图标，打开弹窗签到。
- 3) 如签到已结束，点击图标，可查看历次签到列表。



图：签到

#### 5. 举手

讲师开启举手后，学生网页中间位置提示已开启举手，学生可点击举手图标，教师端根据举手情况提问学生。



图：举手

## 6. 消息区

学生消息区可发送文字、发表情、送花、发送图片、查看公告、只看讲师内容等操作。



图：消息

## 7. 退出直播

点击网页端右上角退出按钮退出直播间。

请务必注意，直接关闭网页，学生不会退出教室，仍会在成员列表显示。



图：退出直播

## 六、常见问题

### 1. 学生进入直播间提示“你已被强制退出”

此情况为该学生被讲师或者助教踢出直播间禁止进入，如需进入，请联系直播间讲师或者助教。



## 2. 学生在学起 APP 使用直播间黑屏/卡顿

建议自查是否使用学起 APP 最新版本观看直播，手机安装的应用市场，查看学起 APP 是否是最新版本。